

Regulamin Promocji „Świąteczny szal z kartą Provi Smart”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „Świąteczny szal z kartą Provi Smart”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „Świąteczny szal zakupów z kartą Provi Smart” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 („**Organizator**”).

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 4 grudnia 2024 r. do 14 lutego 2025 r. włącznie („**Czas trwania Promocji**”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

1. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:
 - a. do 31 lipca 2024 r. zawarłeś z nami Umowę o kartę kredytową z Limitem Kredytowym („**Umowa**”) i jest to Twój jedyny aktywny produkt kredytowy, jaki posiadasz w dniu startu Promocji w Provident Polska S.A.,
 - b. w okresie od 1 sierpnia 2024 r. do 3 grudnia 2024 r., nie wykonałeś Transakcji kartą Provi Smart („**Transakcja**”),
 - c. w dniu poprzedzającym start Promocji, tj. 3 grudnia 2024 r. kwota całkowitego zadłużenia Twojej karty kredytowej wskazana na ostatnim Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, poprzedzającym datę startu Promocji, jest nie wyższa niż 500,00 zł,
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
3. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma Bonus, jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a. w okresie od 4 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. włącznie („**Okres transakcyjny**”) wykona Transakcje kartą Provi Smart, których łączna suma wyniesie min. 250,00 zł,
 - b. w dniu wypłaty Bonusu, będzie posiadaczem karty Provi Smart (Umowa będzie obowiązywała, tj. nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana),
 - c. na zamknięcie pierwszego Miesięcznego Zestawienia Transakcji następującego po zakończeniu Okresu transakcyjnego (tj. od 1 stycznia 2025 r.), kwota całkowitego zadłużenia na karcie Provi Smart będzie wyższa niż 250,00 zł.
2. Bonus zostanie przyznany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty Limitu Kredytowego na karcie Provi Smart w wysokości określonej w [§ 5 ust. 1](#) Regulaminu.
3. Bonus zostanie przyznany Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 14 lutego 2025 r.
4. Uczestnik Promocji otrzyma Voucher do sieci sklepów Biedronka, jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:
 - a. w okresie od 4 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. włącznie („**Okres transakcyjny**”) wykona Transakcje kartą Provi Smart, których łączna suma wyniesie min. 1000,00 zł,
 - b. w dniu przekazania Vouchera będzie posiadaczem karty Provi Smart (Umowa będzie obowiązywała, tj. nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana),

- c. na zamknięcie pierwszego Miesięcznego Zestawienia Transakcji następującego po zakończeniu Okresu transakcyjnego (tj. od 1 stycznia 2025 r.), kwota całkowitego zadłużenia na karcie Provi Smart będzie wyższa niż 1000,00 zł.
5. Uczestnikowi zostanie przyznany Voucher do sklepów sieci Biedronka wysokości określonej w [§ 5 ust. 3](#) Regulaminu, w postaci bezterminowego kodu elektronicznego, przesłanego w wiadomości SMS, na podany w naszym systemie aktualny numer kontaktowy Klienta.
 6. Voucher zostanie przyznany Uczestnikowi przez Organizatora nie później niż do 14 lutego 2025 r.
 7. Uczestnikowi może zostać przyznany jednocześnie Bonus oraz Voucher po spełnieniu warunków określonych w [§ 4 ust. 1](#) oraz [§ 4 ust. 4](#) Regulaminu

[§ 5. Bonus & Voucher](#)

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie [§ 4 pkt 1](#) otrzyma Bonus. Kwota Bonusu jest uzależniona od sumy kwoty Transakcji wykonanych kartą Provi Smart w Okresie transakcyjnym, zgodnie z poniższą tabelą:

Suma Transakcji	Wysokość Bonusu
od 250,00 do 499,99 zł	50 zł
od 500,00 do 999,99 zł	100 zł
1 000,00 zł i więcej	200 zł

2. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego Bonusu w zależności od sumy Transakcji wykonanych kartą Provi Smart w Okresie transakcyjnym, zgodnie z ust. 1 powyżej. Wysokość Bonusu przyznana Uczestnikowi nie może przekroczyć 200 zł.
3. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie [§ 4 pkt 4](#) otrzyma Voucher. Kwota Vouchera jest uzależniona od sumy kwoty Transakcji wykonanych kartą Provi Smart w Okresie transakcyjnym, zgodnie z poniższą tabelą:

Suma Transakcji	Voucher
1 000,00 zł i więcej	100 zł

4. Uczestnikowi przysługuje prawo do jednego Vouchera w zależności od sumy Transakcji wykonanych kartą Provi Smart w Okresie transakcyjnym, zgodnie z ust. 3 powyżej. Wysokość Vouchera przyznana Uczestnikowi nie może przekroczyć 100 zł.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu realizacji Bonusu oraz Vouchera.
6. Prawa do Bonusu oraz Vouchera Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
7. Wartość przekazanego Bonusu oraz Vouchera podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

[§ 6. Reklamacje](#)

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „Świąteczny szał z kartą Provi Smart” lub
 - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „Świąteczny szał z kartą Provi Smart”, lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.

3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „Świąteczny szal z kartą Provi Smart” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, dostępnego Limitu Kredytowego na karcie kredytowej, salda na karcie kredytowej, kwoty całkowitego zadłużenia, numeru telefonu w Czasie trwania Promocji jest Organizator.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w celu przyznania nagród i rozpatrywania reklamacji.

Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (RODO).

Dane Uczestników, z prawem do otrzymania Bonusu oraz Vouchera, będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Dane Uczestników będą również przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.

3. Odbiorcy danych: Dane nie będą przekazywane innym podmiotom.
4. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Bonus oraz Voucher dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.
5. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Podanie danych w celu wzięcia udziału w promocji nie jest wymagane jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji promocji zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każda osoba, której dane są przetwarzane (Uczestnik), ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mail: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.provident.pl/plp/swiateczny-bonus-provismart>, u Doradcy Klienta oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200 (koszt połączenia zgodny z taryfa operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i użytkowania karty Provi Smart oraz ogólne przepisy prawa.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
- wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Słowniczek:

Bonus	bonus przyznany Uczestnikowi poprzez spłatę odpowiedniej kwoty Limitu kredytowego na karcie Provi Smart (w wysokości określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie)
Czas trwania Promocji	od 4 grudnia 2024 r. do 14 lutego 2025 r. włącznie
Doradca Klienta	pracownik lub współpracownik Organizatora, który działa w imieniu Organizatora i wykonuje określone działania wymagane w celu obsługi Umowy oraz właściwego świadczenia Usług Płatniczych przez Organizatora
Doradca Klienta Agenta	pracownik lub współpracownik Organizatora, który działa w imieniu Organizatora i wykonuje określone działania wymagane w celu zawarcia Umowy oraz właściwego świadczenia Usług Płatniczych przez Organizatora
karta Provi Smart	karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem Kredytowym
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem Umowę i w Czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty Provi Smart
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Limit Kredytowy	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na Transakcje wykonywane przy użyciu Karty Provi Smart
Miesięczne Zestawienie Transakcji	informacje zapewniane przez Organizatora w odniesieniu do danego Miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje wykonane w danym cyklu, kwotę całkowitego zadłużenia, kwotę dostępnego Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty zadłużeń
Okres transakcyjny	od 4 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. włącznie
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Regulamin	Regulamin Promocji „Świąteczny szal z kartą Provi Smart”
Transakcja	transakcje bezgotówkowe lub transakcje gotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji opisane w Regulaminie
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem Kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę Provi Smart
Voucher	jednorazowa nagroda w postaci Vouchera do sieci sklepów Biedronka, przekazana Uczestnikowi w postaci kodu zawartego we wiadomości SMS (w wysokości określonej w § 5 ust. 3 Regulaminu po spełnieniu zasad określonych w Regulaminie)