

Regulamin Promocji „1000 plus”

§ 1. Informacje ogólne o Promocji „1000 plus”

1. W tym Regulaminie określiliśmy zasady Promocji „1000 plus”.

Organizatorem Promocji jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292.

2. Słowniczek:

Czas trwania Promocji	od 1 grudnia 2025 r. do 30 grudnia 2025 r.
Doradca Klienta	współpracownik Kredytodawcy, który działa w imieniu Kredytodawcy i wykonuje określone działania w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz właściwego świadczenia usług płatniczych przez Kredytodawcę
karta Provi Sm@rt	karta kredytowa Provi Sm@rt wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem kredytowym
karta Provi Smart	karta kredytowa Provi Smart wydawana przez Provident Polska S.A. Klientowi na podstawie Umowy o kartę kredytową z Limitem kredytowym
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która zawarła z Organizatorem Umowę i w Czasie trwania Promocji jest posiadaczem karty Provi Sm@rt lub karty Provi Smart
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
Kredytodawca	Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP: 5251571292, REGON 011994880. Kredytodawca jest wydawcą Karty oraz dostawcą Usług Płatniczych i został wpisany przez KNF do rejestru krajowych instytucji płatniczych (w rozumieniu art. 134 UUP) pod numerem IP61/2024
Limit kredytowy	maksymalna dopuszczalna kwota, do wysokości której Klient może zaciągać kredyt na Transakcje wykonywane przy użyciu karty Provi Sm@rt lub karty Provi Smart
Nagroda 1	Środki pieniężne w wysokości 200,00 zł albo 300,00 zł określone w Regulaminie w § 4 ust. 1, przekazane zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu
Nagroda 2	Środki pieniężne w wysokości 100,00 zł określone w Regulaminie w § 4 ust. 3, przekazane na Rachunek karty Uczestnika
Okres transakcyjny	Okres od 1 stycznia 2026 r. do 31 lipca 2026 r., obejmujący siedem kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym została zawarta Umowa, w którym Uczestnik powinien wykonać Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt lub kartą Provi Smart zgodnie z § 4 Regulaminu
Organizator	Organizator Promocji „1000 plus”, którym jest Provident Polska S.A.
Promocja	oferta promocyjna dla Klientów Organizatora, której zasady określa Regulamin
Pierwsza Transakcja gotówkowa	Wypłata gotówki z użyciem token za pośrednictwem Doradcy Klienta w dniu zawarcia Umowy
Rachunek karty	Rachunek prowadzony przez Kredytodawcę zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt oraz Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Smart
Regulamin	Regulamin Promocji „1000 plus”
Transakcja	Transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa
Transakcja bezgotówkowa	Transakcje bezgotówkowe dokonane kartą kredytową zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt lub karty Provi Smart

Transakcja gotówkowa	Pierwsza Transakcja gotówkowa, Kolejna Transakcja gotówkowa, Transakcja gotówkowa w Bankomacie oraz inne Transakcje, w których Klient uzyskuje wypłatę w formie gotówkowej z wykorzystaniem Karty zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania karty Provi Sm@rt lub karty Provi Smart
Uczestnik	Klient Organizatora, który spełnił warunki wzięcia udziału w Promocji zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu
Umowa	Umowa o kartę kredytową z Limitem kredytowym, na podstawie której Organizator wydaje Klientowi kartę kredytową Provi Sm@rt lub kartę kredytową Provi Smart
Miesięczne Zestawienie Transakcji	Informacje zapewniane przez Kredytodawcę w odniesieniu do danego miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego Karty, dokumentujące Transakcje wykonane w danym cyklu, saldo Rachunku karty Klienta, bieżące wykorzystanie Limitu Kredytowego i należną Spłatę Minimalną, a także wskazujące datę spłaty.
Spłata Minimalna	Kwota, wskazana w Miesięcznym Zestawieniu Transakcji, którą Klient zobowiązany jest spłacić do dnia wymagalności Spłaty Minimalnej, której wysokość i termin spłaty są wskazywane na Miesięcznym Zestawieniu Transakcji.
Potwierdzenie odbioru Nagrody 1	Dokument papierowy, na którym Uczestnik oraz przedstawiciel Organizatora potwierdzają przekazanie Uczestnikowi Nagrody 1 w formie gotówki, w wysokości określonej w Regulaminie w § 4 ust. 1

§ 2. Czas trwania Promocji

- Promocja trwa **od 1 grudnia 2025 r. do 30 grudnia 2025 r.** włącznie („Czas trwania Promocji”).

§ 3. Kto może wziąć udział w Promocji

- Z Promocji może skorzystać **Klient**, który w ciągu ostatnich 6 miesięcy do dnia rozpoczęcia Promocji nie miał **karty Provi Sm@rt** lub **karty Provi Smart**, oraz w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem **Umowę** o kartę kredytową Provi Sm@rt lub kartę kredytową Provi Smart z **Limitem kredytowym** i spełni dodatkowe warunki określone w § 4 Regulaminu.
- Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację przez **Uczestnika** niniejszego Regulaminu.
- Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i **Doradcy Klienta** Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.

§ 4. Zasady Promocji

- Uczestnik Promocji otrzyma **Nagrodę 1**, jeśli spełni łącznie poniższe warunki:
 - w **Czasie trwania Promocji** zawrze Umowę o kartę Provi Sm@rt lub kartę Provi Smart z Limitem kredytowym, w wysokości określonej w Tabeli 1, oraz
 - w okresie do 20 dni kalendarzowych, od dnia zawarcia Umowy, wykona **Transakcje** kartą Provi Smart lub kartą Provi Sm@rt (**Transakcje gotówkowe** lub **Transakcje bezgotówkowe**), na łączną minimalną wartość określoną w Tabeli 1.

Tabela 1.

Limit kredytowy	minimalna wartość Transakcji	Nagroda 1
od 2 000 do 5 000 zł	200,00 zł	200,00 zł
od 5 100 do 15 000 zł	300,00 zł	300,00 zł

oraz

- c. w pełni ureguje w terminie płatności kwotę Spłaty minimalnej wskazaną na pierwszym Miesięcznym Zestawieniu Transakcji.

2. Wydanie Nagrody 1:

- a. Nagroda 1 zostanie przyznana na **Rachunek karty** Uczestnika, do końca **trzeciego** miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa.
- b. W przypadku karty Provi Smart Nagroda 1 może zostać wydana, na pisemny wniosek Uczestnika, w formie gotówki, wypłaconej przez Doradcę Klienta w dniu zawarcia Umowy, jeśli w dniu zawarcia Umowy Uczestnik wykona Pierwszą Transakcję gotówkową na kwotę minimalną określoną w Tabeli 1 w § 4. ust. 1b Regulaminu oraz jeśli Uczestnik potwierdzi otrzymanie Nagrody 1 w formie gotówki na Potwierdzeniu odbioru Nagrody 1, w dniu zawarcia Umowy. Jeśli po wydaniu Nagrody 1 w formie gotówki Uczestnik nie spełni warunku zawartego w § 4. ust. 1c Regulaminu, Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanej Nagrody 1 do Organizatora w takiej samej wysokości. Zwrot powinien zostać dokonany przez Uczestnika na rachunek bankowy o numerze: 34 1140 0039 0000 4254 4600 1014. W tytule przelewu powinien być zamieszczony nr Umowy o kartę kredytową. Zwrot powinien być wykonany nie później niż w terminie 60 dni od zawarcia Umowy.

3. Uczestnik Promocji otrzyma **Nagrodę 2 o wartości 100,00 zł**, jeśli spełni łącznie poniższe warunki:

- a. w Czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem Umowę o kartę Provi Sm@rt lub kartę Provi Smart z **Limitem kredytowym** w każdej wysokości, oraz
 - b. jeśli w trakcie **Okresu transakcyjnego** w minimum jednym z siedmiu miesięcy, następujących po miesiącu zawarcia Umowy wykona Transakcje bezgotówkowe kartą Provi Sm@rt lub kartą Provi Smart, na łączną kwotę co najmniej 500,00 zł.
4. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 7 Nagród 2, za każdy miesiąc w czasie trwania Okresu transakcyjnego, czyli w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym, szóstym lub siódmym miesiącu kalendarzowym, następującym po miesiącu zawarcia Umowy, jeśli spełni warunek wykonania Transakcji bezgotówkowych kartą Provi Sm@rt lub kartą Provi Smart na łączną kwotę co najmniej 500,00 zł w każdym z tych miesięcy.
5. Jeśli Uczestnik nie spełni warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z siedmiu miesięcy w czasie trwania Okresu transakcyjnego, może nadal otrzymać Nagrodę 2 za kolejny miesiąc, w którym spełni warunek wykonania Transakcji bezgotówkowych kartą, na łączną kwotę co najmniej 500,00 zł.
6. Nagroda 2 zostanie przyznana na Rachunek karty Uczestnika, do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik wykonał transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500,00 zł i spełnił warunki otrzymania Nagrody 2.

Przykład 1:

- Data zawarcia Umowy 10 grudnia 2025 r.

Uczestnik zawiera Umowę z Limitem kredytowym w wysokości 6000 zł. Do 30 grudnia 2025 r. wykonuje Transakcje na łączną kwotę min 300,00 zł oraz spłaca wymaganą kwotę Spłaty minimalnej wskazaną na 1-wszym Miesięcznym Zestawieniu Transakcji:

- Uczestnik otrzyma od Organizatora Nagrodę 1 w wysokości 300,00 zł do 28 lutego 2026 r.
- Miesiąc 1: W styczniu 2026 r. Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe, których łączna wartość wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 28 lutego 2026 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora Nagrodę 2 o wartości 100,00 zł.
- Miesiąc 2: W lutym 2026 r. Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe, których łączna wartość wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 31 marca 2026 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora kolejną Nagrodę 2 o wartości 100,00 zł.

Przykład 2:

- Data zawarcia Umowy 15 grudnia 2025 r.

Uczestnik zawiera Umowę z Limitem kredytowym w wysokości 1800 zł:

- Uczestnik nie otrzyma od Organizatora Nagrody 1.
 - Miesiąc 1: W styczniu 2025 r. Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe, których łączna wartość wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 28 lutego 2026 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora Nagrodę 2 o wartości 100,00 zł.
 - Miesiąc 2: W lutym 2026 r. Uczestnik nie wykonuje Transakcji bezgotówkowych, których łączna wartość wynosi min. 500,00 zł,
 - Uczestnik nie otrzyma od Organizatora Nagrody 2.
 - Miesiąc 3: W marcu 2026 r. Uczestnik wykonuje Transakcje bezgotówkowe, których łączna wartość wynosi min. 500,00 zł,
 - Do 30 kwietnia 2026 r. Uczestnik otrzyma od Organizatora Nagrodę 2 o wartości 100,00 zł.

Uczestnik może otrzymać Nagrodę 2 na łączną kwotę 700,00 zł jeśli wykona Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500,00 zł, w każdym z siedmiu miesięcy, następujących po miesiącu, w którym została zawarta Umowa.

7. Spełnienie warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 1, które są wskazane w ust. 1 jest niezależne od spełnienia warunków niezbędnych do uzyskania Nagrody 2, które są wskazane w ust. 3.
8. Z Promocji wykluczone są transakcje zwrócone oraz transakcje wykonane w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory oraz zasilenia portfeli elektronicznych i transfery pieniężne.

§ 5. Nagrody

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do maksymalnie 8 Nagród:
 - a. Jedna Nagroda 1 za zawarcie Umowy i po spełnieniu warunków wskazanych § 4 ust. 1 Regulaminu. Maksymalna wartość Nagrody 1 wynosi 300,00 zł,
 - b. Maksymalnie 7 Nagród 2, każda z nich w wysokości 100,00 zł za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki § 4 ust. 3 Regulaminu. Łączna wartość otrzymanych Nagród 2, nie może przekroczyć 700,00 zł.

Łączna wartość Nagród (tj. Nagrody 1 oraz Nagród 2) przyznana jednemu Uczestnikowi, nie może przekroczyć 1000,00 zł.

2. Nagroda 1 i Nagroda 2 są od siebie niezależne.
3. Nagroda 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2b i Nagroda 2 zostaną przekazane na Rachunek karty Uczestnika w terminach wskazanych odpowiednio w § 4 ust. 2 lub w § 4 ust. 6 Regulaminu.
4. W dniu przekazania Nagrody 1 oraz Nagrody 2, Uczestnik musi być posiadaczem karty Provi Sm@rt lub karty Provi Smart (tj. Umowa będzie obowiązywała, nie wygaśnie, ani nie zostanie rozwiązana).
5. Prawa do Nagrody 1 i Nagrody 2 Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie.
6. Wartość przekazanej Nagrody 1 i Nagrody 2 podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189

Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „1000 plus” albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, lub

- b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „Reklamacja – „1000 plus” albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych Organizatora AE:PL-78988-31223-SAFDT-23 z dopiskiem „1000 plus”, lub
 - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie głównej Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta do usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika.
 3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 7. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „1000 plus” przetwarzanych w zakresie imienia, nazwiska, numeru Umowy, numeru klienta, daty podpisania Umowy, dostępnego Limitu kredytowego, salda na karcie kredytowej, kwoty całkowitego zadłużenia, wartości Transakcji w Czasie trwania Promocji jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:
Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu realizacji Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w szczególności:
 - a. w celu przyznania Nagrody 1 i Nagrody 2 oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji; podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja działań promocyjnych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa komunikacji z Uczestnikami Promocji,
 - b. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa księgowego i podatkowego;
 - c. w celach archiwalnych i dowodowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona ewentualnych roszczeń.
4. Odbiorcy danych: Dane mogą być przekazywane: podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Organizatora, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.
5. Okres przetwarzania danych osobowych: Dane będą przetwarzane przez Czas trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji. W przypadku danych Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

6. Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych: Udział w promocji jest dobrowolny. Przetwarzanie danych osobowych wymienionych powyżej jest niezbędne do prawidłowej realizacji warunków Promocji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
7. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą: Każdy Uczestnik Promocji, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. , Uczestnik Promocji ma prawo sprzeciwić się wobec przetwarzaniu jej danych w celach związanych z uczestnictwem w Promocji. Sprzeciw ten jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Promocji.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych w formie pisemnej na adres Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub na adres e-mailem: bok@provident.pl, lub telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora).
9. Każdy Uczestnik Promocji, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych.

§ 8. Inne postanowienia

1. Promocja nie łączy się z innymi ofertami indywidualnymi i promocjami.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://www.provident.pl/dokumenty-do-pobrania>, oraz na Infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 400 150 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu wydawania i używania karty Provi Sm@rt/Provi Smart oraz ogólne przepisy prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.